

SATAHADno-2026-4772**Sote-keskusten chat-lääkäripalvelut**

Vastuuyksikön päällikkö Mia Säilä esittää:

Hankinnan kohteena on Satakunnan hyvinvointialueen (jäljempänä tilaaja) digitaalisen sote-keskuksen chat-lääkäripalvelu. Digitaalisen sote-keskuksen tuottamat palvelut ovat kaikkien Satakunnan asukkaiden käytössä. Palvelu tuotetaan Tilaajan käytössä olevassa asiakasliittymässä ja potilastietojärjestelmässä sekä Tilaajan määrittelemän työnjaon ja toimintatapojen mukaisesti.

Hankinnan kohde ja sitä koskevat vaatimukset on kuvattu tässä tarjouspyynnössä ja seuraavissa liitteissä:

- Palvelukuvaus (Liite 1)
- Henkilötietojen käsittelyn ehdot (Liite 2.)

Julkisten hankintojen yleiset ehdot palveluhankinnoissa (JYSE-ehdot, huhtikuu 2022 päivitysversio)

- Sopimusluonnos (Liite 4)
- Referenssilomake (Liite 5)

Palvelua hankitaan ajalle 04.05.2026 – 31.1.2027. Lisäksi hankintaan sisältyy optio sopimuksen jatkamisesta toistaiseksi voimassa olevana, kolmen (3) kuukauden irtisanomisajalla. Hankinnassa valitaan yksi (1) palveluntuottaja. Tilaaja ei sitoudu vähimmäissuoritemääriin.

Kyseessä on hankintalain E-liitteen mukainen sosiaali- ja terveystalouden palveluhankinta. Hankinnan arvo ei ylitä näille palveluille asetettua kansallista kynnysarvoa. Hankintamenettelynä oli dynaamisen kaltaisen hankintajärjestelmän (25-028 / Sata-alueen lääkäripalvelut) sisäinen hankinta. Tarjouspyyntö toimitettiin dynaamiseen hankintajärjestelmään hyväksytyille 15.4.2026. Tarjouspyynnössä asetettiin tarjousten toimittamisen määräajaksi 27.4.2026 klo 12:00.

Asetettuun määräaikaan mennessä saatiin seuraavat tarjoukset:

Lääkärisi Palvelut Oy (3311879-3)
Medimatkat OY (2611608-7)
Mehiläinen Terveyspalvelut Oy (1723156-9)
Solo Health Oy (3085392-8)
Terveystalo Julkiset Palvelut Oy (1625174-4)
VivaElo Oy (3309739-8) / Ikifit Oy

Tarjousten arvioinnissa todettiin, että VivaElo Oy / Ikifit Oy ei täytä asetettuja soveltuvuusvaatimuksia ja siten suljetaan pois tarjousvertailusta. Selvitys hylkäysperusteista toimitetaan tarjoajalle erikseen. Muut tarjoajat täyttivät asetetut vaatimukset ja saadut tarjoukset olivat tarjouspyynnön mukaisia.

Perusteet

Tarjousten arviointi ja vertailu

Tarjousten valintaperusteena oli kokonaistaloudellinen edullisuus seuraavasti:

- Halvin hinta (€/suorite)

Kokonaistaloudellisesti edullisimman tarjouksen antoi Terveystalo Julkiset Palvelut Oy. Voittajan tarjoushinta oli 8,82€/suorite.

Tarjousvertailu kuvattu tarkemmin liitteessä 1.

Esitetään, että 25-028-5 / Sote-keskusten Chat-lääkäripalvelut -hankinnan palveluntuottajaksi valitaan Terveystalo Julkiset Palvelut Oy, edellä mainituin perustein.

Hankinnan ennakoitu arvo on enintään 40.000€/vuosi.

Päätöksen peruste

Aluehallitus (28.10.2025/ §329) on valtuuttanut Ostolääkäripalvelut (DPS) hankinnan omistajaksi määritellyn toimialueen toimialuejohtajan tai vastuualuejohtajan tekemään hankintapäätöksen (ilman euromääräistä ylärajaa) sekä allekirjoittamaan hankintasopimuksen. Kyseisen hankinnan omistaja on sote-keskuspalvelut.

Päätös

Päätän, että 25-028-5 / Sote-keskusten Chat-lääkäripalvelut-hankinnan palveluntuottajaksi valitaan Terveystalo Julkiset Palvelut Oy, edellä mainituin perustein.

Tiedoksi

Tarjoajat, vastuuyksikön päällikkö Mia Säilä, suunnittelija Sanna Ajanko,
Hankintapalvelut

Allekirjoitus

Simo Rehunen, vastuualuejohtaja, sote-keskuspalvelut

Viranhaltijapäätöksen nähtävänäolo

Päätös on julkisilta osin nähtävillä Satakunnan hyvinvointialueen verkkosivuilla 28.04.2026 alkaen.

Oikaisuvaatimus

§ 47

Oikaisuvaatimusohje

HANKINTAOIKAISUOHJE (pienhankinnat)

Julkista hankintaa koskevaan päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun voidaan julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (hankintalaki, 1397/2016) mukaan hakea muutosta vaatimalla hankintayksiköltä oikaisua (hankintaoikaisu). Pienhankinnasta on mahdollista vaatia oikaisua myös hyvinvointialuelain (611/2021) mukaisella menettelyllä.

Hankintaoikaisun teko

Hankintayksikön päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun tyytymätön voi vaatia hankintalain 132–135 §:n mukaan hankintaoikaisua. Hankintaoikaisua voi vaatia hankintayksiköltä kirjallisesti tarjouskilpailuun osallistunut tarjoaja tai osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas eli se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen).

Asianosaisen on vaadittava hankintaoikaisua 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä tai muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta. Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, 7 päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä, 3 päivän kuluttua sähköpostin lähettämisestä, saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana.

Sähköistä tiedoksiantoa käytettäessä hankintapäätös oheisasiakirjoineen katsotaan saaduksi tiedoksi sinä päivänä, jolloin päätöksen oheisasiakirjoineen sisältävä sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä. Tällaisena ajankohtana pidetään viestin lähettämispäivää, jollei asiassa esitetä luotettavaa selvitystä tietoliikenneyhteyksien toimimattomuudesta tai vastaavasta muusta seikasta, jonka johdosta sähköinen viesti on saapunut vastaanottajalle myöhemmin.

Jos tiedoksianto toimitetaan postitse kirjeellä vastaanottajalle, vastaanottajan katsotaan saaneen asiasta tiedon seitsemäntenä päivänä sen lähettämisestä, jollei tiedoksiannon näytetä tapahtuneen myöhemmin. Käytettäessä todisteellista tiedoksiantotapaa, tiedoksianto katsotaan tapahtuneeksi saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana.

Hankintaoikaisua koskevan vaatimuksen sisältö

Hankintaoikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimukset perusteineen. Vaatimuksesta on käytävä ilmi oikaisua vaativan nimi sekä tarvittavat yhteystiedot asian hoitamiseksi.

Vaatimukseen on liitettävä asiakirjat, joihin vaatimuksen tekijä vetoaa, jolleivät ne jo ole hankintayksikön hallussa.

Toimitusosoite

Hankintaoikaisuvaatimus toimitetaan hankintayksikölle.

Hankintayksikön yhteystiedot:

hankintayksikkö: Satakunnan hyvinvointialue

Postiosoite: Sairaalantie 3, 28500 Pori

Sähköpostiosoite: kirjaamo@sata.fi

Puhelinnumero: 040 707 7781

Kirjaamon aukioloaika: ma-pe klo 9 - 15